

SLUŽBA PRIJÍMANIA QR PLATIEB

1. Týka sa povinnosť predávajúceho poskytovať možnosť bezhotovostnej platby za predaj tovaru alebo poskytnutie služby kupujúcemu aj klientov Štátnej pokladnice?

Povinnosť poskytovať kupujúcemu možnosť bezhotovostnej platby sa týka klientov Štátnej pokladnice, ktorí evidujú tržby v súlade so zákonom č. 384/2025 Z. z. o evidencii tržieb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o evidencii tržieb“). V uvedenom prípade má klient Štátnej pokladnice ako predávajúci od 1. mája 2026 povinnosť ponúknuť kupujúcemu možnosť úhrady za predaj tovaru alebo poskytnutie služby bezhotovostne pri úhrade nad 1 EUR, či už platobnou kartou alebo iným spôsobom - napríklad úhradu pomocou načítania QR kódu technickými prostriedkami banky kupujúceho (najmä mobil banking).

2. Splní klient Štátnej pokladnice vyššie uvedenú povinnosť v zmysle Zákona o evidencii tržieb, ak už dnes poskytuje možnosť úhrady za svoje tovary a služby prostredníctvom platobnej karty?

Áno splní.

3. Odkedy bude Štátna pokladnica poskytovať službu prijímania QR platieb?

V zmysle platných Všeobecných podmienok Štátnej pokladnice pre vedenie účtov klientov, poskytovanie platobných služieb a zúčtovanie platobných operácií na týchto účtoch (ďalej len „VP ŠP“), ktoré nadobudnú účinnosť 1. apríla 2026, bude služba prijímania QR platieb poskytovaná klientom Štátnej pokladnice odo dňa nadobudnutia účinnosti týchto VP ŠP, teda od 1. apríla 2026.

4. Čo je potrebné na to, aby mohol klient Štátnej pokladnice poskytovať možnosť bezhotovostnej úhrady načítaním QR kódu?

Pre poskytovanie tejto služby je potrebné mať pokladnicu eKasa pripravenú na predmetnú službu a mať možnosť zobrazovať QR kód pre načítanie – túto skutočnosť si klient Štátnej pokladnice overí s výrobcom svojej pokladnice eKasa. Aby pokladnica eKasa mohla prijať informáciu o pripísaní okamžitej platby na účet klienta je zároveň potrebné, aby klient požiadal Štátnu pokladnicu o zriadenie služby prijímania QR platieb k predmetnému účtu v súlade s VP ŠP (v zmysle bodu B.2.7, dostupné na www.pokladnica.sk).

5. Môže mať klient ŠP určených viacero účtov na prijímanie bezhotovostnej úhrady načítaním QR kódu v Štátnej pokladnici?

Áno, môže. Je ale potrebné overiť si u svojho dodávateľa pokladnice eKasa, či takúto možnosť ponúka.

6. Ako klient ŠP zistí, že platba prijatá cez QR kód bola úspešne zrealizovaná?

Zobrazením na pokladnici eKasa a následne v správe o zúčtovaní z predmetného účtu vedeného v ŠP.

7. Je služba prijímania QR platieb pre klientov Štátnej pokladnice spoplatnená?

Nie, služba prijímania QR platieb je pre klientov Štátnej pokladnice v zmysle aktuálne platnej a účinnej Špecifikácie úhrady nákladov za vykonanie služieb a platobných operácií zverejnenej na internetovej stránke ŠP www.pokladnica.sk poskytovaná bezodplatne.

8. Čo ak používa klient Štátnej pokladnice virtuálnu registračnú pokladnicu (ďalej len „VRP“) od Finančného riaditeľstva SR?

Bližšie informácie získa na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR: www.financnasprava.sk

9. Aké údaje o účte klienta posielajú Štátna pokladnica Finančnému riaditeľstvu SR?

Rozsah informácií, ktoré sú zasielané v rámci notifikácie Finančnému riaditeľstvu SR, je uvedený vo VP ŠP (v bode B.2.7, dostupné na www.pokladnica.sk).

10. Kto bude riešiť reklamácie s kupujúcim v prípade, ak kupujúci tvrdí, že mu bola z jeho účtu zúčtovaná platba, ale pokladnica eKasa o tom neobdržala notifikáciu?

Reklamácie rieši klient Štátnej pokladnice ako predávajúci v zmysle podmienok dohodnutých medzi ním a kupujúcim, pričom Štátna pokladnica pri riešení reklamácií poskytne klientovi v prípade potreby súčinnosť.

11. Ako vie klient Štátnej pokladnice v správe o zúčtovaní (t. j. vo výpise z účtu) identifikovať, ktoré platby boli uhradené cez službu prijímania QR platieb?

V správe o zúčtovaní (t. j. vo výpise z účtu) majú takéto platby v poli referencie odosielateľa označenie začínajúce znakmi „QR-“, a obsahujú 35 alfanumerických znakov.

Bližšie informácie o službe nájdete na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR www.financnasprava.sk a na stránke www.info-qrplatby.sk.